



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08



Fecha: (d-m-a)

09 11 2017

Lugar **Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia**



Bogotá, D.C. - Colombia
 Av. Carrera 15 # 100 - 69 Cl. 201
 PBX: (+57) 1 7058810
 Línea gratuita: 018000-945566
 email: atencion.usuario@yuma.com.co
 www.yuma.com.co
 NIT: 900.373.052-2

YC-CRT-62315
 Página 1 de 1

YUMA
 CONCESIONARIA

Bogotá D.C. 09 de noviembre de 2017

Señor
Eliseo Ramirez
 Finca Costa Azul Kilometro 7 Via al Carmen de Bolívar
 Tel 3113371177

Asunto: **Respuesta a su requerimiento R_18377**

Respetado señor Ramirez, reciba un cordial saludo.

En respuesta al requerimiento del asunto, nos permitimos precisar que actualmente no tenemos contemplados dominios económicos o en especie, dado que nuestra Gestión Social se encuentra enmarcada dentro del instrumento institucional Plan Social Básico (PSB), a través del cual desarrollamos programas integrales de intervención social como: Programa de Atención al Usuario, Programa Vecinos, Programa de Movilidad Segura, Programa Comunicar, Programa Iniciativas y Programa Rehabilitar, por medio de los cuales fortalecemos a las organizaciones sociales de base.

09 11 2017

EDICTOS DE LA R_18377 YC-CRT-62315

Bogotá D.C. 09 de noviembre de 2017

YC-CRT-62315
 Página 1 de 1

Señor
Eliseo Ramirez
 Finca Costa Azul Kilometro 7 Via al Carmen de Bolívar
 Tel 3113371177

Asunto: **Respuesta a su requerimiento R_18377**

Respetado señor Ramirez, reciba un cordial saludo.

En respuesta al requerimiento del asunto, nos permitimos precisar que actualmente no tenemos contemplados dominios económicos o en especie, dado que nuestra Gestión Social se encuentra enmarcada dentro del instrumento institucional Plan Social Básico (PSB), a través del cual desarrollamos programas integrales de intervención social como: Programa de Atención al Usuario, Programa Vecinos, Programa de Movilidad Segura, Programa Comunicar, Programa Iniciativas y Programa Rehabilitar, por medio de los cuales fortalecemos a las organizaciones sociales de base.

09 11 2017

Bogotá D.C. - Colombia
 Av. Carrera 15 # 100 - 69 Cl. 201
 PBX: (+57) 1 7058810
 Línea gratuita: 018000-945566
 email: atencion.usuario@yuma.com.co
 www.yuma.com.co
 NIT: 900.373.052-2

YC-CRT-62315
 Página 1 de 1

YUMA
 CONCESIONARIA

Bogotá D.C. 09 de noviembre de 2017

Señor
Eliseo Ramirez
 Finca Costa Azul Kilometro 7 Via al Carmen de Bolívar
 Tel 3113371177

Asunto: **Respuesta a su requerimiento R_18377**

Respetado señor Ramirez, reciba un cordial saludo.

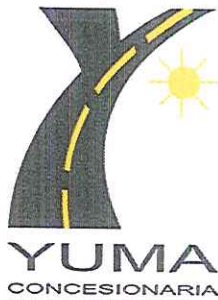
En respuesta al requerimiento del asunto, nos permitimos precisar que actualmente no tenemos contemplados dominios económicos o en especie, dado que nuestra Gestión Social se encuentra enmarcada dentro del instrumento institucional Plan Social Básico (PSB), a través del cual desarrollamos programas integrales de intervención social como: Programa de Atención al Usuario, Programa Vecinos, Programa de Movilidad Segura, Programa Comunicar, Programa Iniciativas y Programa Rehabilitar, por medio de los cuales fortalecemos a las organizaciones sociales de base.

09 11 2017

LEONARDO CASTRO
 Asesor de Gestión Social

018000 945566

EDICTOS DE LA R_18377 YC-CRT-62315



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 09 de noviembre de 2017

YC-CRT-62315

Página 1 de 1

Señor

Eliseo Ramírez

Finca Costa Azul Kilometro 7 Vía al Carmen de Bolívar

Tel 3113337177

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol Sector 3.

Asunto: Respuesta a su requerimiento R_18377

Respetado señor Ramírez, reciba un cordial saludo.

En respuesta al requerimiento del asunto, nos permitimos precisar que actualmente no tenemos contemplados donativos económicos o en especie, dado que nuestra Gestión Social se encuentra enmarcada dentro del instrumento institucional Plan Social Básico (PSB), a través del cual desarrollamos programas integrales de intervención social como: Programa de Atención al Usuario, Programa Vecinos, Programa de Movilidad Segura, Programa Comunicar, Programa Iniciativas y Programa Rehabilitar, por medio de los cuales fortalecemos a las organizaciones sociales de base.

Igualmente, nuestra Gestión Social está orientada al acatamiento de los Planes de Manejo Ambiental PMA aprobados por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA para prevenir, mitigar, controlar, corregir y/o compensar cada uno de los impactos negativos identificados en los componentes abiótico, biótico y socioeconómico ocasionados por las actividades a desarrollar por el Proyecto para la construcción de vía Nueva, y de los Programas de Adaptación de la Guía Ambiental (PAGA) para las obras de rehabilitación y mejoramiento de vía existente.

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

LEONARDO CASTRO

Gerente General

Yuma Concesionaria S.A.

Copia:

1. Archivo.
Elaboró: CQD
Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8 AM a 6 PM. Sábados 8 AM a 2 PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguana, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.